**Правила отмены бронирования**

**и возврата оплаты**

**1. Отмена бронирования**

1.1. Заказчик вправе уведомить Агента об отмене бронирования путем направления заявления, указанного в п. 7.1. настоящего договора, до даты начала оказания Туристических услуг, указанной в подтвержденной Заявке.

1.2. При отмене бронирования Агент производит возврат полученных денежных средств с удержанием:

- 10% от стоимости Тура за фактически оказанные Агентом услуги по бронированию,

- издержек Агента, связанных с бронированием Тура,

- издержек, удержаний, штрафов и прочих вычетов Исполнителя.

1.3. Возврат оплаты производится при условии возврата оплаты Исполнителем в течение 5 (пяти) банковских дней с момента получения Агентом денежных средств от Исполнителя.

Возврат считается исполненным с момента отправки Агентом денежных средств в адрес Заказчика.

**2. Порядок возврата оплаты**

2.1. Заказчик обязан отправить заполненное и подписанное заявление на электронную почту Агента, указанную в разделе 3 настоящих правил, с указанием:

- фамилии, имени, отчества, даты рождения, паспортных данных,

- номера брони/заявки

- требований об отмене бронирования и возврате оплаты с указанием суммы возврата,

- причин отмены брони и предъявления требований о возврате оплаты,

В случае, если Заказчик ссылается на какие-либо документы в обоснование своих требований, такие документы должны быть приложены к заявлению.

2.2. Возврат оплаты осуществляется в соответствии с условиями отмены бронирования, указанными в разделе 6 настоящего Договора.

2.3. Возврат денежных средств осуществляется при оплате банковской картой (или Apple Pay / Google pay / Samsung pay) на Сайте либо при переводе на расчетный счет Агента – на банковскую карту/счет (или Apple Pay / Google pay / Samsung pay), с которой/которого осуществлялась оплата.

2.4. В случае соблюдения Заказчиком указанных условий возврата, возврат денежных средств осуществляется в срок, указанный в п. 6.3. настоящего Договора.

**3. Реквизиты Агента**

**Общество с ограниченной ответственностью**

**«На Моречко»**

Адрес: 119021 МОСКВА Г, УЛ. РОССОЛИМО, Д. 17, СТР. 3

Телефон: +79647636427

Электронная почта: hello@namorechko.ru

Сайт: namorechko.ru

ИНН: 7730277618, КПП: 773001001

ОГРН: 1227700228260

Р/с: 40702810710001049660

в АО «Тинькофф Банк»

К/с: 30101810145250000974

БИК: 044525974